

UNESCO 继续工程教育教席工作汇报

联合国教科文组织于 1999 年与清华大学签署协议在中国建立继续工程教育教席，教席的具体工作由清华大学继续教育学院承担。协议中确定了教席工作目标，主要内容是：通过开发和实施对工程师和经理的培训项目，通过组织国际、区域和国内研讨班，通过推进大学和企业之间的技术转让和合作，促进中国的继续工程教育，并使发展中国家从中国的经验中获益。

清华大学继续教育学院以这一目标为工作指导，依托清华大学优质的教育资源，本着“教育创新，服务社会”的办学宗旨，结合国家经济发展状况和国家发展战略，积极开展教席工作。

教席工作得到上级主管部门高度重视，教育部、人事部、北京市教委等领导参加了教席成立揭牌仪式。教席成立之初，学院开展了系列活动，教席工作得到了联合国教科文组织、教育部等单位的大力支持。经过十余年的努力，教席工作取得了很大进展。下面以近三年多来（2007-2010 年）的工作为重点，汇报继续工程教育教席工作。

一、积极开展企业工程技术培训

学院开展了各种工程技术的专业培训，如信息工程、水利工程、环境保护、水资源污染治理、景观设计、室内设计、酒店设计、建筑设计、汽车维修等工程技术专业培训。每年技术类培训上万人次，其中 IT 培训近年来每年已万余人次。

在信息工程方面，学院根据市场需求和行业发展趋势，开发了完整的系列教材，开展了软件、网络、数码艺术、微电子、信息安全等专业的培训，大力培养具有理论和实践能力的 IT 技术人才。从 2002 年至今，已培养了几万名优秀的 IT 人才。

二、大力加强企业与工程管理培训

学院面向重点行业和重点企业，如煤炭、能源电力、钢铁、建筑、建筑施工、物流、城市规划等行业和中央企业等单位，以工程技术管理、企业管理、行业管理等专题为核心，培养行业专业人才和行业企业管理人员。学院管理类培训人次逐年递增，2007 年至 2009 年，培训人次由近 3.8 万增至近 6.7 万，其中针对各类企业的管理类培训人次，也相应由 2.2 万多增至 4.7 万多，以下列培训略加说

明。

针对建筑施工行业，学院开设了企业总裁班，帮助管理者借鉴先进国家建筑业的发展经验、管理经验，解决建筑施工企业面临的诸多问题，得到了市场良好的反馈。针对物流行业专业人才匮乏，管理水平落后，成本居高不下的行业问题，学院开设了物流与供应链管理培训课程，以提升物流行业企业核心竞争力。

针对中央企业，学院与国资委合作，对职工董事、工会主席、女工委及班组长等岗位开展管理培训。例如：学院分别于 2008 年和 2009 年启动了“中央企业优秀班组长培训项目”及“中央企业班组长岗位管理能力认证远程培训项目”。优秀班组长培训项目将前沿的理论与实践经验引入课堂，并结合大量案例进行分析讨论，有利于全面提高班组长的管理水平，项目已开办 2 期，培训人数 280 多人；班组长岗位管理能力认证远程培训项目充分利用了现代远程教育技术无时空限制、低成本等特点，解决了中央企业班组长培训 workload 大、培训面广、学员不易集中等难题，课程既包括了企业管理基本知识，又重点体现了班组长岗位管理技能与技巧，有利于全面提高中央企业班组长的整体管理水平与素质，促进中央企业的学习型组织建设，从而提高中央企业的核心竞争力。2009 年，该项目已培训 1.5 万余人次，2010 年，培训近 1.2 万人次，参训企业涉及通信、能源、电力、钢铁、冶金、机械、航天等行业。学院还与中国南方航空集团公司合作开展了优秀班组长培训，自 2009 年开始，5 年内将有 500 名南航班组长到清华继续教育学院接受基层管理培训。

三、积极推进学院与地方政府和企业间合作

学院积极推进与地方政府和企业之间的合作，构建学院与地方政府和企业间长期合作关系，形成地区及企业的可持续发展机制，有效地提升了地区及企业的综合实力。

1. 与地方政府的合作

学院与各地人事局、组织部、经贸委、科技局、中小企业局等地方政府部门合作，共同培养当地党政干部和企业科技人员。学院在广东佛山、江苏常州、山东烟台等地建立人才培训基地、开展人才培养工程基础上，近年来，进一步与地方政府合作签署了大规模的人才培训协议，加大了与地方政府的合作力度，为地方经济的发展建立了强有力的人才保障。

2007年，学院与江苏省常州市经贸委合作，在常州设立教育培训基地及远程学习中心，联合开展党政干部、企业经营管理人员及专业技术人员的高层次培训，内容涉及公共行政管理、城市规划与建设、企业自主创新与发展、区域经济与招商引资、建设社会主义新农村、社会工作等专题培训项目。

2008年，学院先后与广西壮族自治区及鄂尔多斯市政府签署了长期的人才培训合作协议，从公共管理、企业经营管理、科技专业技术等方面实施大规模的、有针对性、系统性和规范化的人才培训。

2010年5月，学院与辽宁省委组织部、省人力资源和社会保障厅、省公务员局合作成立了辽宁省人才培训基地，旨在促进辽宁省高素质人才队伍建设和辽宁老工业基地的全面振兴；同月，学院与柳州市科技局签署合作协议，为柳州培养党政干部及企业科技人员；8月，学院与郑州市委组织部签署了人才培训合作框架协议，并就知识需求问卷跟踪调查、课题合作调研、人才培训规模、人才培养的细化工程和纲要以及同学会等方面进行了磋商。

学院通过全方位、多层次、多形式、捆绑式的长期战略合作培养方式，为地方经济和社会发展提供智力支撑，并希望在与合作部门的合作基础上总结新经验，探索出新模式。

2. 与企业的合作

学院与企业的合作主要采用内训、研究咨询、同学会等方式。

在内训方面，学院针对企业特点和需求，为首钢集团、昆明钢铁集团、中海油、国家电网等企业量身定做内训项目。例如，2008至2009年期间，学院企业内训近200期，个别企业在此期间参加了多期内训。新兴铸管集团系列内训项目，2006年至今，举办了23期，培训达1200余人次，项目加快了企业管理人才的理念更新，提高了企业管理人才的专业技术水平，增强了企业在技术和管理方面的创新能力。神华宁煤集团高管内训项目，2007年至今，举办了3期，共培训150人次，项目旨在帮助企业优化管理结构，把握行业发展前景，提高战略规划能力和战略实施能力。云南锡业集团七期高端内训项目，2008-2011年，预计轮训约350人次，项目有利于加强该企业中高层干部队伍管理素质和创新能力的培养与提升。

在研究咨询方面，我院将学习型企业的研究成果应用于实践中，与合作单位共同探索建设学习型组织的途径，有利于促进企业人力资源的可持续发展。例如：

2007年，学院针对新兴铸管开展了学习型企业咨询项目，撰写了《新兴铸管学习型企业现状调研与需求分析报告》，并制定了《新兴铸管股份公司创建学习型企业总体实施方案》。该项目于2009年3月31日圆满结题，被教育部作为校企合作创建学习型组织的成功案例，写入教育部《校企合作创建学习型企业的运行机制研究总报告》中。2009年8月20日，我院与邯钢集团6S精益管理咨询项目启动，并已取得显著效果。项目通过推进6S标杆管理，规范职工行为，改善生产现场，从而提高企业运行效益和效率，提升公司形象。

学院在全国各地成立了同学会，并于2009年1月正式开通“新民斋”清华大学继续教育同学会总会网站。新民二字出自《大学》——大学之道，在明明德，在新民，在止于至善。学院提倡终身学习的教育理念，通过这个平台，加强了学员之间、企业之间以及学员和企业与学院之间的沟通，形成了集信息服务与商务合作于一体的共同发展的平台。

四、结合国家发展战略开展培训

学院结合国家发展战略，在国家急需领域及社会热点问题方面开展培训，如：金融财经、节能减排、公共安全、三农问题等。

金融财经方面，学院针对中国金融领域高端人才匮乏的问题，除开设金融财经领域的培训、举办金融大讲堂外，还利用与澳大利亚麦考瑞大学合作开展办学项目的境外优质师资，为中国银监会、中国银行以及北京金融街的金融机构开设讲座。

公共安全培训方面，仅2010年8至9月期间，学院先后为山东省潍坊市、安徽省人防办及深圳市应急办举办了为期一周左右的安全生产监督与管理、应急与公共安全管理方面的课程。山东潍坊项目有当地安全委员会成员单位主要领导和当地安全生产监督管理局领导参加；安徽省人防办项目有省人防办、地市级人防办领导参加；深圳市应急办项目有深圳市应急办有关领导参加。

学院还积极响应国务院和国家发改委“为企业创造一个好的环境，推动企业自主创新，建设创新型国家”的号召，为更好地促进企业学习型组织建设，支持各类企业可持续发展，2005年，与国家发改委共同组织实施了“中国创新成长型企业自主培训体系建设工程”，即：整合国内外优质教育培训资源，帮助创新成长型企业（即中小企业）建立自主培训体系，重点培养100万名具备工商管理

基础知识的企业高级经营管理人才。该工程被列入国家“653”专业技术人员知识更新工程和国家中小企业银河培训工程重点支持项目。

作为该工程的实施平台，学院于 2006 年推出清华远程企业学堂，采用远程教育方式和大讲堂面授方式，为各类企业提供企业内训、企业咨询、课程定制等服务，帮助企业建立自主培训体系，促进企业学习型组织建设，支持企业可持续发展。目前，清华远程企业学堂向企业提供全年 365 天不限时、九大系列、上千学时全方位培训课程，满足用户同步直播学习、自主点播学习、课件定制学习的需求，实现了“随时随地网上教学”的目标。清华远程企业学堂还与 20 多个省市政府联合组织在当地和在清华的大讲堂，满足学员面授培训的需求。清华远程企业学堂已落户各地企事业单位，如：山东国资委、山西国资委、国家电网等，团体用户 1600 多家，学员超过 300 万人次。

为了进一步推动该工程进展，从 2007 年开始，学院与烟台市委组织部合作开展了“清华-烟台 515 人才培养工程”，即在 5 年内选 100 家重点骨干企业建立系统规范、高层次的自主培训体系，组织 500 名企业中高层管理人员通过自主学习、参加培训，进行高级工商管理知识和现代企业管理能力培训。

2010 年 6 月，学院根据上级主管部门转发的《国家中长期人才发展规划纲要 2010-2020》文件，认真学习，并组织专门人员对纲要进行了精辟分析，并在学院内做了“人才规划纲要特别专题”。学院将结合国家在人才发展上的战略目标，统筹谋划学院的培训工作。

五、教育扶贫工作和农村技术人员培训

教育扶贫工作是在国家支援贫困地区建设的战略方针下开展的。2003 年，本着“教育服务社会”的理念，以“传播知识、消除贫困”为宗旨，学院启动了教育扶贫工作，将清华大学优质的教育与培训资源无偿输送给贫困地区。目前，清华已经在 27 个省、市、自治区建立了 948 个教育扶贫现代远程教学站，其中覆盖国家扶贫开发工作重点县 520 个，在各乡镇中小学建立了 2347 个“清华伟新教育扶贫中小学远程在线”二级站，并组织清华及美国的大学生到贫困地区传播知识，开展教育帮扶活动。教育扶贫项目每年无偿提供的各类远程及面授培训课程已逾 3000 个学时，累计培训超过 80 万人次。

除对乡村干部、农村医护人员、农村中小学师生和农民进行培训以外，学院

重视对农村技术人员的培训，为他们开展了 IT、电工、汽车修理、机械修理及机械加工等方面的培训项目，帮助学员进一步升学、择业或创业。例如，2005 年，学院组织云南香格里拉 16 名学员免费到北京参加汽修培训并安排学员到汽车修理厂实习，学期 1 个月；2006 年 3 月中旬，学院选拔了 10 名优秀贫困生免费参加 IT 相关培训班，学期 3 个月；2010 年 3 月，学院与学校基础工业训练中心合作，组织 30 名贫困地区学员到该中心免费培训电子专业基础知识和机械加工，学期 1 个月，该项目得到了美籍华人余元先生赞助。

六、国外境外合作与交流

1. 国外境外合作培训项目

“走出去”项目：境内企业专业技术人员和管理人员赴国外境外学习并参观考察政府部门和企业。学院组织了煤炭行业、建筑和房地产行业的技术人员和管理人员赴美日韩参观考察，了解国外煤炭行业、房地产行业的技术水平和发展状况以及有关的产业政策，开阔了视野。

“请进来”项目：国外境外企业专业技术人员和管理人员来校学习并参观考察政府部门和企业。如：与美国明尼苏达大学合作，组织该校制造专业学生来我院学习中国国情；与香港城市大学合作，组织该校建筑专业学生到我校学习中国建筑，并参观奥运场馆；与韩国产业技术振兴协会联合举办了科技管理项目，为韩国企业管理人员提供专题培训。

合作办学项目：与澳大利亚国立大学合作举办了管理硕士(科技与创新方向)项目，为企业培养具有实战管理能力的创新型人才。2004 年开办自今，该项目已举办 6 期，306 名高级管理人才进入该项目学习，其中，200 人已毕业。与澳大利亚麦考瑞大学合作举办了应用金融硕士项目，旨在为银行等金融机构、财务及投资领域培养从事前沿金融业务的中高级管理人员和专业技术人员。2005 年开办自今，该项目已举办 6 期，254 人进入该项目学习，其中，113 人已毕业，学员来自国内外各大银行、证券公司等单位，如：中国银行、工商银行、花旗银行、渣打银行、德意志银行、世界银行等。

2. 参加国际协会，构建国际合作网络

作为 UNESCO 教席单位，学院积极参与国际组织的活动，通过交流合作，发挥积极作用。学院于 2008 年 4 月先后申请并成为 IACEE（国际继续工程教育

协会, International Association for Continuing Engineering Education) 和 ASEE (美国工程教育协会, AMERICAN SOCIETY FOR ENGINEERING EDUCATION) 的会员, 并积极参加两个协会的活动。

2008 年 5 月我院多人参加了在美国召开的 IACEE 第 11 届继续工程教育世界大会(IACEE 11th World Conference on Continuing Engineering Education), 2008 年 10 月, 我院顾问余寿文教授率领我院人员参加了在南非召开的国际工程教育学会联盟 (IFEES) 第二届工程教育高峰会议 (Second IFEES Global Engineering Education Summit) 及第 7 届 ASEE 工程教育全球会议 (7th Annual ASEE Global Colloquium on Engineering Education), 余教授在会上当选为该联盟副主席。2010 年 10 月, 学院将有多人参加 IACEE 在新加坡举办的第 12 次世界继续工程教育大会。

在中国继续工程教育协会 (CACEE, China Association for Continuing Engineering Education) 支持和推荐下, 2008 年 5 月, 学院的 UNESCO 教席负责人当选为 IACEE 新一届理事, 并担任了 IACEE 第一副主席。自 2009 年 9 月, 学院开始担任 AESEAP (亚太工程教育协会, Association for Engineering Education in Southeast and East Asia and the Pacific) 秘书处工作。学院不断加强与国际组织联络协调, 形成有机合作网络, 更好地推动国际合作。

七、继续工程教育研究

1. 科学研究

学院积极开展继续教育领域的研究, 承担了教育部多项研究课题, 并与境外教育机构积极开展合作研究, 多次组织学术研讨会和大型国际会议, 定期在学院内部发行《教育培训信息参考》。

2006 年 12 月, 学院承担了教育部人文社科规划项目“校企合作创建学习型企业的运行机制研究”课题的研究, 该项目旨在对校企合作运行机制在创建学习型企业中的问题做出详细的理论剖析和实证解释, 课题已于 2010 年 5 月获准免于鉴定, 圆满结题。

2007 年至 2008 年, 学院与美国高校继续教育联合会合作开展了“美国、中国、加拿大高校继续教育比较研究”课题, 并围绕教育培训机构、教育培训师资队伍建设和精品培训项目开发、远程教育办学等内容自主开展专题研究。2008

年7月，学院承担了教育部十一五规划重点课题“教育培训机构的现状调查及其建设标准研究”，课题对全国范围内的七类培训机构进行了广泛调研和问题总结，在此基础上进行了培训机构建设标准的探讨，并提出对策。

2008年6月以来，我院与IACEE合作，开展了基于EFQM的继续工程教育自我评估模型研究(DAETE: Development of Accreditation in Engineering Training and Education)，研究将在此基础上制定既具有国际背景，又体现中国特色的继续教育评估标准。

此外，学院自2008年4月加入ASEE会员以来，从ASEE继续工程教育资讯(First Bell)中精选出工程教育方面的项目介绍、工程技术人才需求信息、工程教育领域国际会议等内容，对学院开展工程教育方面的研究和培训方面起到了积极的作用。

2. 组织大型研讨会

学院利用其在培训行业的影响力，顺应不同时期国家经济建设的人才需求，针对培训行业的热点及难点等问题，组织了各种研讨会和大型国际会议，在理论研究上走在了培训行业的前沿。

学院作为教席单位，为贯彻落实党的十六大对继续教育的新要求，积极探讨继续教育发展的特点、规律，促进继续教育与科技创新，推动我国终身教育体系和学习化社会的建立，于2000年与中国科协继续教育中心、中国人民解放军总装备部继续教育中心和清华大学继续教育学院联合发起了首届“21世纪继续教育论坛”，至今已成功举办了九届论坛，第十届即将于今年10月召开。论坛不仅为广大继续教育工作者搭建了一个交流思想和经验的平台，还促进了跨行业、跨领域、跨地区的继续教育交流与合作。论坛先后以“人世后继续教育发展战略”、“继续教育创新与培训产业化”、“继续教育与人才强国战略工程”、“继续教育与学习型社会建设”、“社会进步与人才培养”、“创新型国家建设与人力资源开发”、“继续教育的发展与创新”、“变革社会中继续教育的发展战略与合作”等为主题对继续教育工作进行了研讨，对推进我国继续教育事业实现全面、快速、可持续发展发挥了重要作用。

2010年5月，学院承办了国际继续工程教育报告会，国际工程教育协会主席、副主席及国际继续工程教育界的其他知名专家教授应邀参加了此次会议。大会探讨了当前继续工程教育面临的挑战、全球市场背景下继续教育的合作策

略、大学的第三使命与终身学习、继续教育的技术应用等热点问题。

八、教席工作的展望

清华大学继续教育学院认真履行联合国教科文组织对教席确定的工作职能，即在学术界、公民社会、地方社团、研究及政策制定等方面发挥智囊团和桥梁作用。学院凭借其联合国教科文组织继续工程教育教席的权威地位和在教育培训行业的实力，对继续教育开展了积极的理论探索和实践工作，旨在为社会培养创新型工程技术专业和管理人才，促进区域经济的发展。学院开展的教育部十一五规划课题不仅将为教育部提供全国范围内教育培训机构现状的详实数据并会对教育部下一步制定有关政策提供有价值的参考建议。

学院的研究成果及实践经验将对国内同行及其他发展中国家开展继续工程教育起到很好的借鉴作用。鉴于教席所取得的工作成果，学院向 UNESCO 全国委员会提出申请，希望继续承担 UNESCO 继续工程教育教席工作，总结过去经验，积极探索新的发展思路，力求在继续工程教育方面为社会做出更大的贡献。

UNESCO 继续工程教育教席
清华大学继续教育学院
2010年9月26日