

马里兰学院大学发展经验对 我国远程教育的启示

李春燕¹ 张忠义²

(1. 黑龙江工程学院 昆仑旅游学院, 哈尔滨 150400; 2. 清华大学 继续教育学院, 北京 100084)

【摘要】马里兰学院大学(UMUC)是一所立足于成人学习,在全世界范围内提供远程教育、世界一流的
教学型综合性大学。详细研究马里兰学院大学的历史沿革、教学管理、课程开发和师资培养特点对我国的开放大
学和远程教育发展有着显著的创新启示和借鉴作用。

【关键词】马里兰学院大学(UMUC); 远程教育; 开放大学

【中图分类号】G729

【文献标识码】A

【文章编号】1001-8794(2017)05-0079-04

远程教育从最早借助卫星和无线电以广播电视途径,进而发展到通过网络和移动通信技术为核心,进行开放式和多媒体教学,满足学习者跨越时空界限对知识的学习需求。我国的远程教育起源于建国初期的函授学院和电视大学,文革后得以恢复并在上世纪八十年代开始快速发展。1996年清华大学率先提出的双向式卫星传播技术加快了远程教育的发展,自此进入远程教育发展的繁荣期。作为远程教育质量和声誉最高的大学之一,马里兰学院大学成立近七十年来从事远程教育,发展形成了一系列规范的制度、政策、机构以及有效的运行机制,为我国的开放大学建设和远程教育的未来教学发展提供了许多有益的启示。

一、马里兰学院大学的基本概况

马里兰大学系统(the University System of Maryland)由11所拥有学位授予权的大学组成,马里兰学院大学(University of Maryland University College,简称UMUC)是其中之一,是一所获完全认证的美国州立高等教育机构。同马里兰大学系统中的其他院校相比,UMUC完全面向成人学习,为30个国

家和150个地区提供面授和远程教育,尤其以大规模高质量的远程教育而著名,是一所世界一流的教学型、综合性大学。

1. UMUC的历史沿革与发展

UMUC建校于1947年,最初的教育对象是二战后进驻欧洲的美国军队,随后也开始为派驻亚洲的美国军队提供教育服务,并从20世纪50年代早期开始为美国本土公民提供培训。1959年,UMUC首次通过有线电视网传送课程。1972年,模仿英国开放大学开始远程教育。20世纪90年代初,UMUC先后发布了第一个在线学士学位项目和第一个在线硕士学位项目。90年代中期,UMUC做出了一项关键的战略决策,即将所有的面授教学计划全部转为远程教育项目。同时,还完成了从分布式远程教学到网络教学的成功转型。近年来,在UMUC网络教育的规模迅速扩大的同时,其教育质量也被广泛认可。2003年,UMUC的远程教育硕士项目荣获Sloan最佳在线教育项目奖;2004年,被国际开放和远程教育协会授予开放教育的优异奖;2005年,在线MBA项目被Sloan协会授予最佳在线教育项目奖;以及曾被福布斯在线授予高等远程教育中的“福布斯最爱”称号等;2010年,UMUC被远程教育国际评级机构Global Academy Online评为世界上最好的十所网络大学之一,并获得了美国远程教育协会颁发的四项杰出成就奖项。

UMUC在全世界共有三大校区,美国总校(马里

【收稿日期】2016-07-25

【作者简介】李春燕(1985—),女,黑龙江宾县人,硕士,职员,研究方向为高校管理与德育教育;张忠义(1974—),男,河北故城人,博士生,培训中心主任,研究方向为高校管理和成人教育。

兰州)、欧洲学院和亚洲学院。在马里兰州设有 17 处面授教学点,在欧洲和亚洲学院的 22 个国家都设有教学中心。目前,在全球共有教师 4 300 多名,2012 年注册学生最多时达到 97 001 人。

2. UMUC 的学位类别和组织架构

UMUC 目前可在线提供副学士学位、学士学位、硕士学位和博士学位教育项目,以及多层次的学历证书和多种职业培训等,共 600 门网络课程,所有的课程项目基本上都可以通过网络进行学习。学士层次的项目领域涉及艺术人文、行为和社会科学、商业管理、教育学以及信息技术等学科。研究生院目前设有 1 个管理专业博士项目、19 个硕士学位项目和 40 多个硕士证书。UMUC 不断关注着职业领域的新变化和动向,每年也会增设一定量的新项目:2005—2006 年增加了老年医学的理学士学位、国家安全管理的硕士学位和证书、全球化 MBA (Global MBA)、健康管理硕士等项目。

UMUC 的教学项目研发主要有两种模式:一种是个体模式,被广泛地应用在研究生层次项目的开发上。项目研发流程为首先学科专家设计出课程大纲(包括学习目的、主题、达标要求等),这个课程大纲被研究生院院长核准后,学科专家就可以和远程教育的项目协调人(不是授课教师,是网络技术和课程设计专家)共同创建网络课程的课程框架。授

课教师能根据这个课程框架,个性化地运用到自己的授课过程中。这一模式有着灵活性强的特点,可以将现有课程迅速转化成网络课程。另一种是团队模式,被广泛地应用在学士层次的项目中。其基本流程是:在本科生院院长的监督管理下,学科专家小组(通常包括课程专家、课程作者、权威的同级评审人)共同商议课程内容,然后由网络课程设计专家和技术专家将其转化成网络课程。这一模式中加入课程评审环节,能较好地保证课程的学术质量。

UMUC 组织结构(如图 1 所示)是由教学体系和职能管理体系组成的:职能管理体系中最高负责人是分管信息技术、公共关系、市场运作、财务、基建等的几位副校长,他们和总教务长一同受到校长的领导;教学体系中总负责人是总教务长,他负责 UMUC 整体的学术运作,包括本科生院和研究生院、亚洲学院和欧洲学院的所有学术项目,以及设置各项学术政策。而各个项目是由项目主任具体负责的,美国总校的项目主任负责开发和修订各自学科的课程,负责课程发布,负责管理监督授课教师,以及为教师提供建议。欧洲学院和亚洲学院的项目主任除了监督和管理授课教师之外,还应对总校相应学科的项目主任负责,配合总校的项目主任实施课程计划。项目主任直接接受本科生院、研究生院、欧洲学院、亚洲学院的院长和副院长领导。

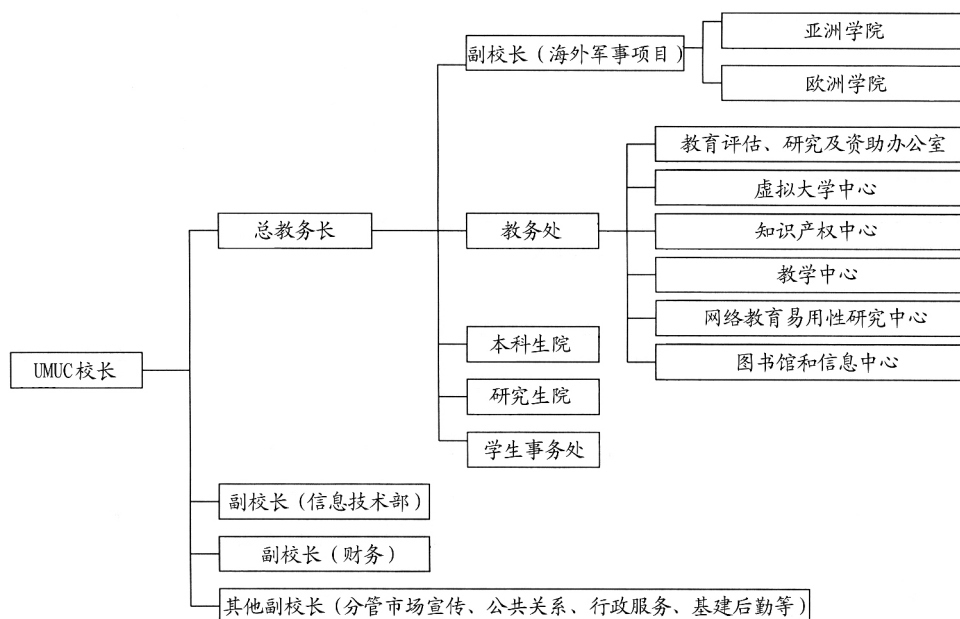


图 1 UMUC 机构组成的组织架构图

二、马里兰学院大学的教学技术和师资建设

1. UMUC 的教学模式

美国远程教育专家 A. Frank Mayadas 认为网络

教学有两种不同的模式:播放模式(broadcast model)和交互模式(interactive model)。播放模式较多依赖于多媒体技术,主要是从教师到学生单向的信息传播,适用于学生独立学习。这种模式虽然在初期对技术的投入很高,但是人力成本大大降低。而交互

模式是信息的双向传输,较少使用多媒体技术,更多依赖于资源和教学设计,这种模式需要更多的教师参与,虽然技术投入较少,但教师和专家的聘任和培训费用却是持续很高的。UMUC 在开展网络教育之初,就选择了交互模式。大学管理层认为,尽管这种模式需要更大的花费,但它能提高学员的满意度。通过这种思想设计开发的 WebTycho 平台有很强的互动性、即时性和便利性,其网络学习有如下特点:平台功能简洁操作易掌握;没有多样化的多媒体效果(一般不使用流媒体,较多使用文本材料);紧凑的课程结构;精心策划的教学活动设计;小组学习形成了强大的学习社区;训练有素的授课教师能及时反馈;丰富的电子学习资源。

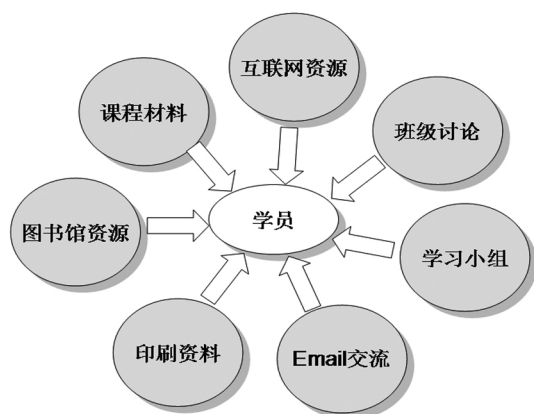


图2 UMUC 学员的在线学习环境

在 UMUC 为学员提供的学习支持中,值得一提的是,UMUC 将大量资金投入到了图书馆资源的建设中,其图书馆资源的数字化程度很高,学员可以在全世界的任何一个地方进入到 UMUC 图书馆的 125 个电子资源数据库。图书馆和信息中心的工作人员为师生提供全天候的异步支持服务(正在向同步支持服务努力),为了让学生有效利用这些电子资源,还针对研究生和本科生分别开发了两门电子信息资源使用指导课程(必修课)。

UMUC 在全球共有三大服务器集群:美国总校、欧洲学院、亚洲学院。网络课程和教学资源都分别存放在多个服务器上,如果一个服务器出现问题,另一个还可以继续工作。UMUC 技术的管理和创新是由信息技术部负责的,它非常重视硬件设施的投入,在马里兰的美国总校有一整栋教学楼都是技术中心。在 UMUC 过去的 30 多年中,曾使用过多种技术手段,如语音邮件、交互电视、双向视频/音频技术等。但是自从 1994 年,自主研发了网络教学平台——WebTycho 系统之后,UMUC 主要是通过互联网进行远程教育,同时辅之以多种通讯手段,如注册课程还可以通过 email、传真、交互电话系统各种方

式注册,大大提高了 UMUC 的远程学员人数。

2. UMUC 的师资建设

数据显示,2011 年 UMUC 拥有 97 000 名学生、4 300 名教师,师生比是 1:20,其中兼职教师占全部教师总数的 85%(Richard Schumaker, Andreas Ram-bow 2011)。UMUC 所有教师岗位都不属于终身制。其教师岗位分为以下四类:正式(学院 collegiate)教师、兼职(临时聘任 adjunct)教师、图书管理人员(Librarians)和实训教授。鉴于信息化对 UMUC 远程与面授教学的重要作用,图书管理人员也被 UMUC 划归到教师队伍中。UMUC 指定不同部门对不同类别的教师进行聘任。专职与兼职授课教师最后由院长或副校长进行聘任;实训教授由教务长进行聘任;图书管理人员由图书馆长进行聘任。兼职教师主要是讲授课程和参与课程开发,专职教师除了有正式教职外,还负有教学管理的职责。教师的学历普遍较高,62% 的教师有博士学位或是教授;38% 的教师有硕士学位。此外,UMUC 还拥有 1 300 名管理职员。

UMUC 不采用教师终身制,并在教师聘任、聘任期限、职称晋升、薪酬制度、培训辅导、考核监督等方面都建立有严格的管理规章制度,同时针对兼职和专职师资采用基本无差异的评价模式。UMUC 特别注重教师的培养,通过教师支持网站、教师信息资源系统以及专门的教师支持机构——教学中心为教师提供了全方位的教学支持。新教师岗前必须进行 5 周的在线培训,主要有两部分内容:第一,介绍 Web-Tycho 使用方法、基本的计算机操作技能(最初面授,后通过在线学习);第二,在线教学法讲授,在 WebTycho 的虚拟教室中进行。教师首先作为学员体验在线学习环境,完成各种练习、作业和研究任务。在教师上岗之后,还经常举办关于网络教学的工作坊和研讨会。此外,也通过提供竞争性奖金来鼓励教师进行网络教学的研究。

三、对我国远程教育未来发展的启示

我国的远程教育发展与 UMUC 具有相同的教育理念和方向。其一,在教育理念上,都遵循着早期传统大学的函授教育、开放大学的教育原则,与近年来世界范围内的开放教育资源运动(OER)和大规模网络开放课程(MOOCs)也是一脉相承的,是对开放教育理念的继承和发扬,是要让人人都能享有优质教育资源,它的本质是教育的开放。其二,在发展方向上,要借鉴可汗学院的“微课程”建设经验,简化改良了传统网络课程的结构,充分利用成熟

的网络社交媒体、深化技术(尤其是互联网)与教育的融合,从单一的开放教育资源发展成为有多样化教学实施、有可执行的过程监督、有严格的考核认证,也有更丰富学习体验的开放式网络课程。

从 UMUC 发展历程来看,它今天的成功离不开三次关键的决策,这些战略性决策持续影响了 UMUC 的组织发展以及后期的一系列决策。首先,选择自主开发网络课程,而不是寻求外部合作者。美国很多虚拟大学与其他机构合作开发课程内容,这样可以节省很大开支,但是从长远来考虑,在机构规模扩大时,则难免有损教学质量。其次,自主研发了 WebTycho 平台,而不是购买现有的网络教学平台,虽然这一平台的前期开发和后期维护都有较大的支出,但这种功能简洁的系统符合了 UMUC 网络教学模式的需要,从这点来看,也保证了网络教学的质量。第三,在播放模式和互动模式的比较中,选择了互动模式,不注重多媒体技术的应用,甚至都没有用到流媒体技术,更多的是文本资料的呈现,但是强调了高水平的师资指导、学习资源建设以及互动式的教学设计等,很好地保证了学习的效果。

从 UMUC 课程的设计与开发角度来看,UMUC 要求教学实践要执行如下标准:建构主义的学习方法;明确的课程目标;结合课程目标的评价体系;充分整合课程目标和自身的资源优势;课程开发不仅限于课程内容还包括关联知识;课程内容要实现学习方式的交互性要求;课程开发要在统一指导下进行;量化评价体系;鼓励创新教学技术的发展。上述的课程开发标准有些是远程教育的专属,对我国远程教育课程开发有着显著的借鉴意义。

在教师队伍建设方面,UMUC 具有显著的特色。第一是标准化:UMUC 在教师聘任、考核、晋升和培养服务等方面执行严格的标准化;第二是集权化:UMUC 对各分部的管理采用统一的中央管理系统、信息系统和统一的校历、标准化的课程体系以及各分部间的学分转换体系,这种高度集权使 UMUC

教师具备跨分部任教的灵活性;第三是个性化:在标准化基础上,充分尊重不同地域和学科的教师特点,鼓励教师按照各自思路创新设计课程;第四是服务化:通过一系列教师发展和培训计划的实施,力图达到教学后台对教师成长所需要支持和服务的细致入微;第五是人性化:各类网络信息按照逻辑分类,设计周全、清晰明了,提高了信息传达的及时性和准确性;第六是国际化:UMUC 与国际院校机构多方合作,吸引了世界各地的教职员供职。UMUC 在世界远程教育领域里取得的成绩与其在教师队伍建设方面采取的这些措施是分不开的,而这些措施值得我国远程教育发展学习和借鉴。

【参考文献】

- [1] Dr. Jane Brindley, Olaf Zawacki. Faculty Support: Meeting New Challenges [EB/OL]. http://www.sloan-c.org/resources/sizing_opportunity.pdf.
- [2] Susan D' Antoni, Mark L. Parker. The virtual university lessons from case studies [EB/OL]. <http://www.unesco.org/iiep/virtualuniversity/overview.php>.
- [3] Policy on faculty appointment, rank, and promotion [EB/OL]. [2002-08-01]. <http://www.umuc.edu/policy/fac18100.shtml>.
- [4] N.H. Allen. Lessons Learned on the Road to the Virtual University [J]. *Continuing Higher Education Review*, 2001(1).
- [5] Tana Bishop, Claudine SchWeber. UMUC'S Online MBA Program: A Case Study of Cost-Effectiveness and the Implications For Large-Scale Programs [J]. *Online Education*, 2000.
- [6] Richard Schumaker, Andreas Rambow. Faculty development at UMUC: programs, concepts, and values [J]. *The proceedings of China-U.S. Distance Education*, 2011.
- [7] 任岫林,谷泓.从马里兰大学的教师发展看远程教育质量保障[J].*当代继续教育*, 2014(3).
- [8] 张宇光.马里兰学院大学教师队伍建设与发展案例研究[J].*中国远程教育*, 2012(8).

The Development and Highlights of University of Maryland University College on Distance Education in China

LI Chun-yan¹, ZHANG Zhong-yi²

(1. Kunlun Tourism College, Heilongjiang Institute of Technology, Harbin 150400; 2. Tsinghua University, Beijing 100084, China)

【Abstract】 University of Maryland University College, a world-class university, is famous for providing adult distance education world widely. According to the detailed research of UMUC's history, features of teaching management, curriculum development and teacher training, it's helpful for open universities to develop and innovate distance education in China.

【Key words】 University of Maryland University College; distance education; open university

(编辑/徐枫)